

2018년4월1일~

홋카이도 레일 패스 ~ 이용안내 ~

1 누구나 홋카이도 레일 패스를 이용할 수 있나요?

●홋카이도 레일 패스는 "단기체재" 재류자격 비자로 입국하시는 일본인 외의 여권을 소지하신 외국인에 한하여 이용하실 수 있습니다.

일본의 입국에 관한 법률에 따르면 "단기체재"의 재류 자격으로 관광 등의 목적으로 15일 또는 90일 간 체류가 허가됩니다. 일본에 입국할 때 관광 등 체재목적에 희망하면 입국 심사관은 당신의 여권에 스탬프/스티커로 "단기체재"의 증명을 합니다.이 스탬프/스티커로 단기체재가 증명된 사람만이 홋카이도 레일 패스를 이용하실 수 있습니다.



단기 체류 허가 스탬프/스티커 견본

※일본에 "연수", "휴학", "재입국" 등 "단기체재" 이외의 자격으로 입국하실 경우에는 구입하실 수 없습니다.

※"단기체재"의 재류자격이란 일본에 단기간 체재하면서 관광, 휴양, 스포츠, 친족방문, 견학, 강습 또는 모임에 참가, 업무연락, 기타 이와 유사한 활동입니다.

※자동화 게이트를 사용할 때는 여권에 스탬프/스티커로 "단기체재"가 증명되지 않으므로, 유인자동화 게이트를 이용하시든가 혹은 공항직원에게 신청하신 후, 스탬프/스티커의 증명을 받아 주세요.

2 홋카이도 레일패스의 이용범위

●홋카이도 레일 패스는 홋카이도 여객철도 주식회사선(홋카이도 신칸센은 포함하지 않습니다.)의 특별급행열차, 보통급행열차, 보통·쾌속열차의 보통차 지정석에 승차하실 수 있습니다. 특급열차 1등차를 이용하실 경우, 구간마다 추가로 특급요금, 그린요금을 지불하셔야 합니다.

열차	좌석의 종류	
보통열차	보통차 (자유석)	○
	보통차 (지정석·자유석)	○
특급·급행	1등차 (그린석)	✳
	보통차 (지정석)	✕
홋카이도 신칸센	1등차 (그린석)	✕
	Gran class (프리미엄석)	✕

- 표는 홋카이도 레일 패스를 이용하여 승차하실 수 있습니다.
- ✳표는 특급요금, 급행요금, 지정석 요금 등을 추가로 지불하셔야 합니다.
- ✕표는 운임, 특급요금, 지정석요금 등을 추가로 지불하셔야 합니다.

※이 패스는 고료카쿠에서 기코나이까지의 도난이사리비 철도에서는 이용하실 수 없습니다. 별도의 승차권을 구입하여 주십시오.

●삿포로 시내등을 운행하는 JR홋카이도 버스에도 승차하실 수 있습니다. 단, 삿포로~아사히카와, 몬베쓰, 히로오, 오비히로, 에리모, 신삿포로~아쓰베쓰 경기장, JR시로이시역~삿포로돔 구간 및 임시노선은 이용하실 수 없습니다. 삿포로~오타루간의 고속버스는 JR홋카이도버스에 한하여 이용하실 수 있습니다. (홋카이도 중앙버스 이용불가) ※트윈클버스 등의 관광버스(예약제)에 승차하실 경우에는 별도의 요금이 부과됩니다.

3 어른과 어린이의 구분에 대하여

- 어른은 12세 이상.
- 어린이는 6~11세(단, 교환의 경우에는 교환권을 발행하는 시점에 11세이면 이용하는 시점에 12세인 경우라도 어린이로 취급합니다.)

4 홋카이도 레일 패스 구입방법

일본국외에서 구입하실 경우

- ①일본에 입국하시기 전에 지정 여행사에서 교환권을 구입해 주십시오.
※교환권을 구입하시는 경우, 여권의 성명과 완전히 일치하고 있는지 확인해 주시기 바랍니다.
- ②일본에 입국하신 후 홋카이도 내의 지정 취급장소에서 교환권을 홋카이도 레일 패스로 바꿔주시기 바랍니다. (홋카이도 이외의 JR동일본의 취급장소에서는 교환하실 수 없습니다.)

일본에서 구입하실 경우

지정된 취급장소에서 현금(일본 엔에 한함) 또는 신용카드로 직접 구입하실 수 있습니다. 홋카이도 이외의 지역에서는 지정된 JR 동일본 여행 서비스 센터 등에서 구입하실 수 있습니다. (구입만 가능, 교환은 하실 수 없습니다.)

홋카이도 레일 패스의 교환·구입 장소

- ★일본 국내의 지정 역에서 교환 및 구입할 때 스탬프/스티커로 "단기체재"의 증명을 받은 여권을 제시 할 필요가 있습니다.
- 교환·구입은 영업시간 중에만 가능합니다.
- 취급장소의 영업시간은 홈페이지를 확인해 주시기 바랍니다.
- ※교환·구입 장소는 변경될 수도 있습니다.
- ※연말연시는 일부 여행센터가 영업하지 않습니다.



5 교환시 주의사항 및 유효기간

- 홋카이도 레일 패스의 교환권은 발행일로부터 3개월 이내에 홋카이도 레일 패스와 교환해 주시기 바랍니다.
- 3일권, 5일권, 7일권의 경우, 교환일로부터 1개월 이내의 사용 개시일을 지정해 주시기 바랍니다. 플렉시블 4일권의 경우, 사용 개시일을 지정할 수 없습니다. 교환일로부터 기산하여 10일 중, 4일을 사용하실 수 있습니다.
- 한번 발행된 홋카이도 레일 패스의 사용 개시일은 변경하실 수 없습니다.

3일권·5일권·7일권

유효기간이 승차중에 종료될 경우, 개찰구를 나오지 않는 한 계속하여 이용하실 수 있습니다. 단, 유효기간 종료일의 다음날에도 도중의 역에서 개찰구를 나오지 않고, 새롭게 특급열차 등에 환승하여 여행을 계속할 경우, 별도의 특급요금, 급행요금, 지정석 요금 등을 지불하셔야 합니다.

플렉시블 4일권

1~3번째 이용시, 유효기간의 다음날에 걸쳐 운행하는 열차 등에 승차하실 경우, 도중에 하차하지 않는 한, 승차중의 열차의 종착역까지 이용하실 수 있습니다. 4번째 이용시, 유효기간이 승차중에 종료할 경우, 개찰구를 나오지 않는 한 계속하여 이용하실 수 있습니다. 단, 유효기간 종료일의 다음날에도 도중의 역에서 개찰구를 나오지 않고, 새롭게 특급열차 등에 환승하여 여행을 계속할 경우, 별도의 특급요금, 급행요금, 지정석 요금 등을 지불하셔야 합니다.

6 승차방법

홋카이도 레일 패스는 자동개찰기를 통과하실 수 없습니다.

- 직원이 있는 개찰구를 통과하면서 직원에게 패스의 유효기간을 보여주시기 바랍니다.
- 3일권·5일권·7일권은 사용 개시일, 플렉시블 4일권은 사용일마다 역무원에게 해당 날짜의 스탬프를 받으셔야 합니다.
- 자유석에 승차하시는 경우, 홋카이도 레일 패스만으로 승차가 가능합니다.
- 지정석에 승차하시는 경우, 홋카이도 레일 패스 외에 지정석권이 필요합니다.

7 지정석 예약 방법

지정석에 승차하실 때에는 반드시 승차 전에 지정석권을 수취하여 주시기 바랍니다. (열차 내에서는 지정석을 예약하실 수 없습니다.)

① 온라인 예약 (JR동일본 열차 예약)

"JR동일본 열차 예약"에서 지정석을 예약하실 수 있습니다.

※ 온라인 예약을 하신 경우에도 승차일 전날 21시까지 지정하신 역·여행센터의 영업시간 내에 지정석권을 수취하셔야 합니다.

예약



② 역에서 신청

JR홋카이도 주요 역의 JR티켓 카운터 (미도리노 마도구치) · JR여행센터 (트윙클 플라자)에서 지정석을 신청해 주시기 바랍니다.

사용하지 않은 지정석권은 창구로 반납해 주시기 바랍니다.

지정석이 만석일 경우, 자유석을 이용해 주시기 바랍니다. 이 경우, 지정석과 자유석의 차액은 환불해 드리지 않습니다.



JR티켓 카운터
(미도리노 마도구치)



JR여행센터
(트윙클 플라자)

8 환불

- 교환권은 구입일로 1년 이내에 사용하지 않은 경우, 구입한 여행사에서 환불하실 수 있습니다. 단, 수수료는 각 구입 장소의 규정에 근거합니다.
- 환불은 3일권·5일권·7일권의 경우, 유효기간 개시일 전에 한하며, 플렉시블 4일권의 경우, 유효기간 내에 사용 개시 전에 한하며, 이 "홋카이도 레일 패스"의 발매소 및 교환소에서 신청하는 경우에만 처리해 드립니다. (신용카드로 구입하신 경우는 구입하신 철도 회사 (JR홋카이도 또는 JR동일본)의 발매장소에 한합니다.) 이 경우, 해당 패스 발매액(일본 엔)의 10%를 수수료로 청구하며 그 나머지 금액을 환불해 드립니다.
- 사용을 시작한 후에는 열차의 운행 중지, 지연 및 기타의 이유로 패스의 유효기간을 연장하거나 환불을 받을 수 없습니다. 또한, 행정 변경에 따른 교통비, 숙박비 등의 추가 비용도 책임지지 않습니다.

9 기타 조건

- 홋카이도 레일 패스는 이름이 표시된 사람에게 한하여 사용할 수 있으며, 타인에게 양도할 수 없습니다. 부정사용으로 판명되었을 경우, 본권을 몰수하며, 지정된 운임 및 요금이 부과됩니다.
- 여행 중에는 반드시 여권을 휴대해 주시기 바랍니다. 레일 패스를 제시할 경우, 직원의 요청이 있을때, 여권도 함께 제시해 주시기 바랍니다.
- 분실(도난의 경우를 포함합니다.)의 경우, 재발행할 수 없습니다.
- 이 패스에서 다른 종류의 패스 또는 승차권으로 변경할 수 없습니다. 또한, 유효기간 개시일도 변경할 수 없습니다.
- 기타 조항은 홋카이도 여객철도 주식회사의 약관과 일본의 법률에 따릅니다. 교환권에 대한 규정은 구입하셨던 여행사의 조건에 의합니다.
- JR홋카이도 버스에 승차하실 경우, 정리권을 뽑아주십시오. 또한, 하차하실 때에는 홋카이도 레일 패스를 운전기사에 제시해 주시기 바랍니다.

※ 게재 내용은 2018년 3월 현재의 정보입니다. 변경되는 경우도 있으므로 사전에 양해해 주시기 바랍니다.

※ 최신정보는 홈페이지에서 확인해 주시기 바랍니다. <http://www2.jrhokkaido.co.jp/global/korean/index.html>